

ЮЖНО-УРАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
Экономика и управление
(название факультета)

_____ И. А. Баев
(подпись)
_____ 201_ г.

ПРОГРАММА итоговой государственной аттестации выпускников к ООП от _____ № _____

по направлению 38.03.02 Менеджмент
(указывается код направления/специальности, наименование, название программы)
профиль подготовки Управление проектами
(указывается профиль подготовки/специализация, если имеется в соответствии с учебным планом)
степень бакалавр
(указывается наименование степени/квалификации/)
кафедра-разработчик Экономика и управление проектами
(указывается наименование кафедры, разработавшей программу)

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВПО по направлению подготовки 080200.62 Менеджмент, утвержденным приказом Минобрнауки от 20 мая 2010г № 544.

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры экономики и управления проектами (протокол № __ от _____)

Зав. кафедрой разработчика,
д.э.н., профессор
(ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Л.А. Баев

Ученый секретарь

(подпись)

Е.Н. Машкова

Разработчик программы,
ст. преподаватель, зам. декана ЭиУ
(ученая степень, должность)

(подпись)

С.Ю. Лелекова

1. Общие положения

1.1. Цель и структура ИГА

Целью итоговой государственной аттестации по направлению 38.03.02 «Менеджмент», профиль Управление проектами является установление уровня подготовки выпускника к выполнению профессиональных задач и соответствия его подготовки требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) и основной образовательной программы высшего профессионального образования (ООП ВПО).

Итоговая государственная аттестация (ИГА) выпускников по направлению подготовки «Менеджмент» включает:

- государственный экзамен (решение ученого совета Университета, протокол № 2 от 29.10.2012);
- защиту выпускной квалификационной работы бакалавра.

1.2. Виды и задачи профессиональной деятельности выпускника

Основной образовательной программой по направлению подготовки «Менеджмент» предусматривается подготовка выпускников к следующим видам профессиональной деятельности:

- организационно-управленческая;
- информационно-аналитическая;
- предпринимательская.

Выпускник должен решать следующие профессиональные задачи:

организационно-управленческая деятельность:

- участие в разработке и реализации корпоративной и конкурентной стратегии организации, а также функциональных стратегий (маркетинговой, финансовой, кадровой);

- участие в разработке и реализации комплекса мероприятий операционного характера в соответствии со стратегией организации;

- планирование деятельности организации и подразделений;

- формирование организационной и управленческой структуры организаций;

- организация работы исполнителей для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;

- разработка и реализация проектов, направленных на развитие организации;

- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников;

- мотивирование и стимулирование персонала организации, направленное на достижение стратегических и оперативных целей;

информационно-аналитическая деятельность:

- сбор, обработка и анализ информации о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений;

- построение внутренней информационной системы организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля;
 - создание и ведение баз данных по различным показателям функционирования организаций;
 - оценка эффективности проектов;
 - подготовка отчетов по результатам информационно-аналитической деятельности;
 - оценка эффективности управленческих решений;
- предпринимательская деятельность:*
- разработка бизнес-планов создания нового бизнеса;
 - организация предпринимательской деятельности.

1.3. Трудоемкость ИГА

Общая трудоемкость ИГА составляет 12 зачетных единиц, 8 недель, 432 часов.

2. Государственный экзамен

2.1. Перечень компетенций, освоение которых проверяется в ходе государственного экзамена

ОК-6, ПК-1, ПК-12, ПК-14, ПК-22, ПК-25, ПК-30

2.2. Перечень дисциплин образовательной программы и/или их разделов и вопросов, выносимых для проверки на государственном экзамене

Теория менеджмента: История управленческой мысли, теория организации, организационное поведение

Инвестиции и инвестиционный анализ

Предприятие как объект проектного управления

Управление реализацией проекта

Основы управления проектами

Управление ресурсами проекта

Проектный анализ и планирование

Перечень вопросов по дисциплинам «Предприятие как объект проектного управления», «Инвестиции и инвестиционный анализ»

(Баев Л.А.)

1. Структурно-функциональная схема процесса расширенного воспроизводства коммерческого предприятия. Входные и выходные переменные. Схема формирования затрат и себестоимости.
2. Финансовая модель предприятия в пространстве состояний: входные, выходные переменные, переменный состояния, формула «Дюпона».
3. Финансовый механизм предприятия: финансовый и операционный рычаги –

- коэффициенты усиления.
4. Финансовый механизм предприятия: резервы прибыльности: операционный, финансовый и совместный.
 5. Финансовый механизм предприятия: эффект финансового рычага и связанные с ним риски.
 6. Система критериев оценки экономической эффективности инвестиций.
 7. Чистая приведенная стоимость: графическое и аналитическое представление. Практическое содержание.
 8. Взаимовлияние проектов. Метод эквивалентного аннуитета. Выбор оборудования с разными сроками службы.
 9. Стоимость капитала. Понятие, средневзвешенная стоимость, стоимость заемного капитала.
 10. Методы анализа инвестиционных проектов: суть и содержание.

**«Маркетинг» и «Технология маркетинговых исследований»
(Тарасов Ю.Н.) – литература согласно списку в методичке**

1. Три основных подхода к пониманию сущности маркетинга: маркетинг как “ философия” современного бизнеса, как важнейшая функция предприятия в условиях рынка, как методология и инструмент контроля рыночной среды, адаптации к ее изменениям и воздействия на покупательский спрос.
2. Семь ключевых элементов концепции маркетинга: нужда, потребность, спрос, товар, обмен, сделка, рынок (/1/, с. 21-31). Шесть этапов эволюции содержания и форм маркетинга: производственная, продуктовая, концепция продажи, маркетинга, социально - этический маркетинг, просвещенный маркетинг (/1/, с. 31-38).
3. Маркетинговая среда: основные составляющие макросреды предприятия и элементы его рабочей среды, микросреда маркетинга на предприятии (/1/, с. 171-204).
4. Мероприятия стратегического маркетинга: сегментирование рынков; отбор целевых рынков; позиционирование товаров и потребительских предпочтений (/1/, с. 417-466, 478-511).
5. Маркетинговое понимание продукта: товар по замыслу; в реальном исполнении; с подкреплением. (/1/, 621-623, -632-651). Классификация товаров широкого потребления и производственного - коммерческого назначения (/1/, 623-628 с.).
6. Концепция жизненного цикла товара (ЖЦТ) и ее практическое применение. Характеристики рынка и задачи маркетинга на различных этапах ЖЦТ, формирование сбалансированного портфеля продуктов (/1/, 698-706 с.)
Основные этапы разработки товара-новинки и их содержание (/1/, 671-698 с.)
7. Методы установления исходной цены: на основе себестоимости; ценности товара; конкуренции (/1/, с. 765-771). Стратегии установления цен на инновационные и существующие товары и изменения цены во времени: стратегия снятия сливок с последующим последовательным прохождением сегментов рынка и стратегия прочного внедрения (/1/, 783- 788).

8. Управление каналами распределения: понятие, функции, типы базовых структур (прямой и косвенный каналы); основные характеристики (уровень, ширина, интенсивность) (/1/, с. 939-977). Тенденции развития каналов распределения: вертикальные, горизонтальные и комбинированные структуры, прямой и интерактивный маркетинг; электронные каналы коммуникации (/1/, с. 951-958, 988-998, 1007-1029).
9. Продвижение: этапы разработки эффективных коммуникаций; основные характеристики видов продвижения (реклама, пропаганда; мероприятия по стимулированию сбыта; принципы личной продажи) (/1/, с. 832-849, 862-878, 889-892, 920-929). Нетрадиционные виды продвижения.
10. Информационное обеспечение маркетинга на базе мировых информационных ресурсов. Состав маркетинговой информационной системы: система внутренней отчетности; маркетинговая разведка; маркетинговые исследования; анализ информации (/1/, с. 351-375). Определение проблемы, целей и видов исследования, основные этапы плана исследования рынка (/2-4/). Поисковые и дескриптивные (описательные) маркетинговые исследования (наблюдение и обследование) (/2-5/).

Перечень вопросов по дисциплинам «Основы управления проектами», «Управление реализацией проекта», «Управление качеством проекта» (Зонов В.Л.)

1. Определение и признаки проекта. Классификация проектов.
2. Управление проектами как методология и профессиональная деятельность. Профессиональные организации по управлению проектами.
3. Жизненный цикл проекта (проектный цикл) и его структура.
4. Системная модель управления проектами и области её использования.
5. Функциональные области управления проектами.
6. Стадии процесса управления и группы процессов управления проектом.
7. Заинтересованные стороны и команда проекта. Команда управления проектом. Роль, функции и задачи управляющего проектом (проект-менеджера).
8. Типы организационных структур управления, ориентированных на работу с проектами и их сравнительный анализ.
9. Сетевые графики и методы их построения. Критический путь и его свойства.
10. Программное и информационное обеспечение управления проектами.

Перечень вопросов по дисциплинам «История управленческой мысли», «Теория организации», и «Организационное поведение» (Лелекова С.Ю.)

1. Сущность и соотношение понятий «менеджмент» и «управление». Виды и функции менеджмента. Методы управленческой деятельности.
2. Развитие науки менеджмент. Школа научного управления Ф. Тейлора; школа административного управления А. Файоля; школа человеческих отношений и поведенческих наук (Э Мэйо, М. Фоллет)
3. Развитие науки менеджмент. Подходы: количественный, системный,

ситуационный. Практика использования теоретических подходов в менеджменте.

4. Содержательные теории мотивации: иерархическая структура А. Маслоу, Двухфакторная теория Ф.Герцберга.
5. Процессуальные теории мотивации: теория ожидания В.Врума, теория справедливости С. Адамса.
6. Практические методы мотивации персонала.
7. Команда . Признаки команды. Принципы формирования команды проекта.
8. Ключевые задачи лидера на различных этапах жизненного цикла команды проекта.
9. Стили руководства подчиненными со стороны менеджера проекта на различных этапах жизненного цикла развития команды.
10. Алгоритм формирования системы материального стимулирования проектных команд.

Проектный анализ и планирование, Организация проектной деятельности, Управление ресурсами проекта (Правдина Н.В.)

1. Проект как объект анализа. Проектный анализ как методология и область профессиональной деятельности.
2. Содержание и методы финансового анализа проектов.
3. Содержание и методы экономического и технического анализа проектов.
4. Содержание и методы институционального, социального и экологического анализа проектов.
5. Общие принципы построения организационных структур управления проектами.
6. Понятие, основные принципы проектирования и состав офиса проекта. Основные принципы организации виртуального офиса проекта.
7. Источники и организационные формы финансирования проектов.
8. Управление программами и портфелями проектов.
9. Основные функции управления ресурсами проекта: планирование, регулирование и контроль. Цель, содержание, методы.
10. Основные понятия и концепция логистики в управлении проектами. Управление запасами: основные понятия, виды запасов. Оптимизация размера запасов.

2.3. Порядок проведения государственного экзамена

К государственному экзамену допускаются студенты, успешно завершившие теоретическое обучение. Государственный экзамен проводится в устной форме, по билетам, разработанным кафедрой, утвержденным деканом факультета. Состав экзаменационной комиссии по приему государственного экзамена утверждается приказом ректора.

Студенты, допущенные к государственному экзамену, выбирают

экзаменационный билет, номер билета фиксируется в экзаменационной ведомости, и готовятся к ответу в течение одного академического часа. Ответ на вопросы билета в письменном виде представляются членам ГЭК. На устный ответ студенту отводится 20-25 мин. Устный ответ студента на вопросы билета заслушивается членами ГЭК, по окончании ответа члены ГЭК могут задать дополнительные вопросы. Вопросы, заданные студенту, и полученные на них ответы фиксируются в протоколе. По завершении государственного экзамена комиссия на закрытом заседании обсуждает ответы и выставляет каждому студенту согласованную итоговую оценку. Итоговая оценка по экзамену сообщается студенту в тот же день, оценка проставляется в экзаменационную ведомость, зачетную книжку и в протокол. Протокол подписывает председатель и секретарь ГЭК.

2.4. Учебно-методическое и информационное обеспечение государственного экзамена

Печатная учебно-методическая документация

а) основная литература

1. Ковалев, В.В. Финансовый менеджмент: теория и практика. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Проспект, 2011. – 1024 с.
2. Хелдман К. Профессиональное управление проектом / К. Хелдман; пер. с англ. А.в. Шаврина. – 5-е изд. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2012. – 728 с.
4. Беляев, С.Ю. Управление качеством: учебное пособие для бакалавров / С.Ю. Беляев, Ю.Н. Забродин, В.Д. Шапиро. – М.: Омега-Л., 2013. – 381 с.
5. Управление проектами: учебное пособие / И.И. Мазур, В.Д. Шапиро, Н.Г. Ольдерогге, А.В. Полковников. – М.: Омега-Л., 2013. – 960 с.
6. Ковалёв, В. В. Курс финансового менеджмента: учебник / В. В. Ковалев. – Москва: Проспект, 2011. – 478 с.
7. Тодошева, С.Т. Теория менеджмента (Текст): учебное пособие для вузов по направлению «Менеджмент»/С.Т. Тодошева. - М.: КноРус, 2013.-214с.
8. Коротков, Э.М. Менеджмент: учебник для бакалавров/Э.М. Коротков – М.: Юрайт, 2012 – 640с.

б) дополнительная литература:

1. Бирман Г., Шмидт С. Экономический анализ инвестиционных проектов / Пер.с англ. под ред. Л.П. Белых. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1997. – 631 с.
2. Йесконт, Э.Р. Принципы проектного финансирования / Э.Р. Йесконт; пер. с англ. И.В. Васильевой / Под общ. ред. Д.В. Рябых. – М.: Вершина, 2008. – 488 с.
3. Шарп У., Александер Г., Бэйли Дж. Инвестиции: Пер. с англ. – М.: ИНФРА-М, 2006. – XII, 1028 с.
4. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК): Стандарт ANSI/PMI 99-001-2008. Четвёртое издание. Издание PMI, 2009. – 463 с.

5. Управление проектами: основы профессиональных знаний. Национальные требования к компетентности специалистов (NCB – SOVNET National Competence Baseline Version 3.0). – М.: ЗАО «Проектная ПРАКТИКА», 2010. – 256 с.

6. Полковников, А.В. Управление проектами. Полный курс МВА / А.В. Полковников, М.Ф. Дубовик. – М.: Олимп–Бизнес, 2013. – 552 с.

7. Зонов, В.Л. Основы управления проектами: методические указания по разработке устава проекта / сост. В.Л. Зонов. – Челябинск: Издательский центр ЮУрГУ, 2013. – 21 с.

8. Баев Л.А. Основы анализа инвестиционных проектов: учебное пособие / Л.А. Баев – Челябинск: «Каменный пояс». 2007. 272 с.

9. Казанцев А.К. Основы менеджмента: Практикум: Учеб. пособие. _ 2-е изд. _ М.: ИНФРА-М, 2009.

10. Кравченко А.И. История менеджмента: Учеб. пособие. _ М.: Акад. Проект, 2008.

11. Пилипенко Н.Н. Основы менеджмента: структурно-логические схемы. _ М.: Маркетинг, 2008.

12. Семенов А.К. Терминология менеджмента: Словарь. _ М.: Маркетинг, 2006.

в) методические рекомендации по подготовке к государственному экзамену:

Программа итоговой аттестации по направлению «Менеджмент» (электронный ресурс)

Электронная учебно-методическая документация

Вид учебно-методической документации	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Наименование ресурса в электронной форме	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Программа	Программа итоговой аттестации по направлению «Менеджмент»	http://kafproject.mou.su/load/3-1-0-127	Сайт кафедры ЭиУП	Сеть интернет, авторизованный доступ

2.5. Критерии оценивания ответа студента на государственном экзамене

Оценка «отлично» выставляется за ответ на вопрос экзаменационного билета, если студент показал исчерпывающие и глубокие знания всего материала, полно раскрывает теоретические и практические аспекты вопроса, проявляет творческий подход к его изложению и демонстрирует дискуссионность данной проблематики, а также глубоко и полно раскрывает дополнительные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется за ответ на вопрос экзаменационного билета, если студент показывает твердые и достаточно полные знания программного материала, понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений; последовательные, правильные ответы на поставленные вопросы в экзаменационном билете и вопросы членов ГЭК.

Оценка «удовлетворительно» выставляется за ответ на вопрос экзаменационного билета, если студент показал не достаточно полное знание и понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений отдельных вопросов программного материала. В основном правильные и конкретные, без грубых ошибок ответы на поставленные вопросы; при ответах на отдельные вопросы имеют место быть неточности в раскрытии рассматриваемых процессов и явлений.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется за неправильные ответы на основные вопросы билета, грубые ошибки в ответе, непонимание сущности излагаемых вопросов, за полное отсутствие ответов на дополнительные вопросы членов ГЭК.

3. Выпускная квалификационная работа

3.1. Перечень компетенций, формируемых в ходе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

ОК-5, ПК-10, ПК-15, ПК-19, ПК-21, ПК-27, ПК-31, ПК-33, ПК-36, ПК-40, ПК-41, ПК-43, ПК-44, ПК-45

3.2. Перечень компетенций, освоение которых проверяется при защите выпускной квалификационной работы

ПК-26, ПК-42, ПК-47, ПК-50

3.3. Вид выпускной квалификационной работы

В соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) студенты выполняют выпускную квалификационную работу бакалавра.

3.4. Требования к содержанию, объему и структуре выпускной квалификационной работы

Выпускная квалификационная работа представляет собой прикладные исследования, опирающиеся на необходимый теоретический фундамент, или разработку в определённой предметной области, являющиеся результатом предлагаемых проектных решений.

Цель выпускной квалификационной работы бакалавра – систематизировать и расширить знания и практические навыки студентов в решении сложных комплексных задач с элементами исследований, а также определить уровень подготовленности выпускников к выполнению профессиональных обязанностей в соответствии с требованиями по направлению подготовки.

Предпочтительно, чтобы работа строилась на материалах конкретного предприятия, с которым выпускник непосредственно связан или на котором проходил производственную практику. Она должна представлять собой разработку практически значимой для предприятия проблемы и содержать решение задач, имеющих для данного предприятия прямое экономическое значение, обеспечивающее возможности будущего экономического роста.

Выпускная квалификационная работа бакалавра должна, прежде всего, отразить глубину комплексной профессиональной подготовленности выпускника, которая предполагает умение ставить и решать практические задачи; выбирать из нескольких возможных вариантов решения наиболее выгодный (оптимальный); обосновывать свои предложения расчётами комплекса экономических показателей, характеризующих состояние предприятия, прогнозировать состояние объекта, применяя математические методы, средства вычислительной техники и соответствующее программное обеспечение; убедительно полно и вместе с тем лаконично представлять свои расчёты и обоснования в выпускной квалификационной работе; дать в устном докладе системное, исчерпывающее и в то же время краткое изложение содержания работы и её основных результатов; защитить положения своей работы при ответах на вопросы и замечания специалистов, рассматривающих и оценивающих работу; продемонстрировать экзаменационной комиссии высокие профессиональные знания.

Выпускная квалификационная работа бакалавра состоит из текстуальной части с расчётами, рисунками, таблицами, приложениями и иллюстрационно-графической части к докладу (компьютерная презентация и альбом иллюстраций для членов ГЭК).

Объём выпускной квалификационной работы должен составлять не более 120 страниц формата А4, а дополнительных иллюстрационно-графических материалов – не менее 5 единиц (листов альбома иллюстраций, слайдов или других аналогов плакатов). Обычный объём основного материала ВКР (без приложений) – 75...85 страниц печатного текста.

Структурными элементами выпускной квалификационной работы являются:

- титульный лист;
- задание на работу и календарный план;
- аннотация;
- оглавление;
- введение;

- основная часть работы;
- заключение;
- библиографический список;
- приложения.

«ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ» является первой страницей выпускной квалификационной работы, служит источником информации, необходимой для идентификации назначенной темы, автора, руководителя, места и времени написания выпускной квалификационной работы и поиска документа. Оформляется по типовой форме и должен содержать ряд реквизитов, подписи автора, руководителя работы, рецензента, нормоконтролера, заведующего кафедрой и соответствующие даты подписания, а также гриф «ВЫПУСКНАЯ КВАЛИФИКАЦИОННАЯ РАБОТА» и обозначения выпускной квалификационной работы, состоящее из аббревиатуры университета, номера направления подготовки, года выполнения работы (четыре цифры), три цифры из средней группы цифр номера студенческого удостоверения и аббревиатуры ВКР. Например, если номер студенческого билета имеет вид 07-663-1581, то в обозначение работы или проекта берутся цифры 663.

«ЗАДАНИЕ» на выпускную квалификационную работу содержит основные реквизиты, целевую установку и её детализацию (перечень подлежащих разработке вопросов). Задание разрабатывается руководителем вместе со студентом, оформляется на типовом бланке, подписывается ими и утверждается заведующим кафедрой. Для вшивания в ВКР две страницы задания распечатываются на одном листе с двух сторон. Календарный план выполнения выпускной квалификационной работы является неотъемлемым элементом задания и составляет с ним единый документ. Распечатывается на отдельной странице. Календарный план определяет контрольные сроки выполнения и завершения основных этапов работ.

«АННОТАЦИЯ» объемом не более одной страницы должна содержать краткое изложение сущности выпускной квалификационной работы: характеристику основной темы, содержание работы, проблемы объекта, цели работы, основные методы решения поставленных задач и полученные результаты.

«ОГЛАВЛЕНИЕ» состоит из перечня разделов (глав), подразделов (параграфов) работы и включает: введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, библиографический список и наименование приложений, для каждого из которых указывается номер страниц, с которых начинаются эти элементы выпускной квалификационной работы. От конца текста до номера страницы дается отточие.

Шрифт заголовков разделов, подразделов и т.д. в оглавлении должен быть аналогичен шрифту текста ВКР (например, заголовки разделов печатаются прописными буквами (заглавными), а заголовки подразделов – строчными). В оглавлении заголовки разделов пишутся без абзаца, подразделов с одного абзаца, пунктов с двух абзацев. Заголовок «Выводы по разделу один» и другие аналогичные, являются заголовками второго порядка, не нумеруются и пишутся с одного абзаца.

«ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ». Запись обозначений и сокращений,

применяемых в ВКР производят в алфавитном порядке с необходимой расшифровкой и пояснениями. При использовании аббревиатур непосредственно в тексте работы они должны быть расшифрованы при первом упоминании, например, «научно – исследовательские и опытно – конструкторские работы (далее – НИОКР)».

Во «ВВЕДЕНИИ» необходимо:

- обосновать актуальность выбранной темы выпускной квалификационной работы;

- определить объект исследования;

- указать предмет исследования;

- чётко сформулировать главную цель выпускной квалификационной работы;

- перечислить задачи, которые ставятся и решаются в работе для достижения поставленной цели;

- перечислить все методы анализов и расчетов примененные в работе для решения указанных задач;

- указать основные источники информации (данных), использованной для выполнения работы;

- обозначить предмет защиты;

- раскрыть практическую ценность работы и элементы её новизны;

- дать краткое описание структуры выпускной квалификационной работы и содержания её глав;

- указать объём основного материала, количество рисунков и таблиц, число наименований списка использованных источников и литературы, количество приложений (при их наличии).

Материал введения, представленный в таком порядке, позволяет комплексно охарактеризовать выпускную квалификационную работу и её предметную область, а в сочетании с заключением составляет основу доклада на защите работы перед членами Государственной экзаменационной комиссии.

При работе над введением следует обратить внимание на правильный выбор объекта и предмета исследования, а также чёткое формулирование предмета защиты. Кроме того, студенты иногда не проводят различий между этими понятиями, что является грубой ошибкой. Объектом исследования может быть конкретное предприятие или его структурное подразделение. Необходимо точно и грамотно формулировать цель работы и поставленные задачи. Целью выпускной квалификационной работы не может быть анализ (чего-либо), так как анализ – это метод исследования. Желательно, чтобы в формулировке цели работы, как и в названии её темы, присутствовал предмет защиты. Задачи, решаемые в выпускной квалификационной работе для достижения её главной цели, определяют структуру работы, а следовательно – должны соответствовать заголовкам разделов (глав) работы и их подразделов (но не обязательно дословно).

В объём основного материала ВКР входит всё, кроме приложений, включая библиографический список.

Объём введения не должен превышать пяти страниц.

«ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ» ВКР включает, как правило, три раздела (главы) и выполняется с учётом требований, предъявляемых государственными

образовательными стандартами и выпускающей кафедрой к содержанию выпускных квалификационных работ по соответствующему направлению, а также особенностей объекта исследования, предметной области и темы выпускной квалификационной работы.

Кафедра экономики и управления проектами разработала типовые требования к содержанию глав выпускных квалификационных работ бакалавров всех форм обучения и настоятельно рекомендует придерживаться следующих положений.

В первой главе рекомендуется кратко охарактеризовать объект выпускной квалификационной работы, выполнить анализ его начального состояния (без предлагаемых мероприятий: стратегической позиции с использованием метода SWOT-анализа, для проведения которого предварительно оцениваются PEST-факторы и движущие силы микросреды организации, а также ее сильные и слабые стороны финансово-экономического состояния в динамике за последние три года, в крайнем случае – поквартально за последний год с использованием методов финансового анализа.

В случае создания нового предприятия/организации, то есть, когда нет возможности оценить и проанализировать начальное состояние объекта «без проекта», – рекомендуется в первой главе выполнить углублённое маркетинговое исследование.

Во второй главе выполняется сравнительный анализ результатов оценки стратегической позиции предприятия/организации и финансового анализа: на его основе выявляются упущенные возможности и их причины, вскрываются имеющиеся резервы, определяются и оцениваются возможные варианты решений, предлагаются и оцениваются альтернативные варианты проекта и т.п., то есть разрабатываются предложения и практические рекомендации по их реализации и совершенствованию объекта исследования в рассматриваемой предметной области. Рекомендуется выполнить ранжирование предлагаемых мероприятий по степени их значимости. Здесь же целесообразно осуществить разработку или обосновать выбор модели, посредством которой может быть описан предмет исследования, а также сделать выбор соответствующего программного обеспечения для выполнения необходимых расчётов. При работе с проектом рекомендуется выполнить компьютерное моделирование проекта в среде Project Expert. Может выполняться разработка ключевых разделов бизнес-плана и/или основных элементов системы управления проектом.

В третьей главе следует выполнить прогноз будущего состояния предприятия/организации при условии реализации предложенных в третьей главе мероприятий, состояния предприятия/организации «с проектом». Для этого целесообразно использовать методы моделирования, прогнозирования и финансового планирования.

По каждой главе должны делаться выводы, их написание следует сразу же за текстом главы, и сопровождаются соответствующим подзаголовком «Выводы по разделу ...», который не нумеруется, а в оглавлении и тексте располагается после одного отступа. Например, «Выводы по разделу один» и т.д. Выводы излагаются тезисно и могут иметь порядковую нумерацию в пределах каждой главы. Выводы должны логически следовать из материала главы и содержать чёткие и

конкретные результаты, полученные в материалах главы.

Раздел «ЗАКЛЮЧЕНИЕ» имеет особое значение, так как в нём подводятся итоги выполнения выпускной квалификационной работы в целом. В заключение в тезисной или развёрнутой форме приводятся результаты решения каждой из поставленных во введении задач выпускной квалификационной работы, перечисляются все методы анализов и расчетов примененные в работе, выполняется оценка полноты решения поставленных задач, излагаются предложения и рекомендации в адрес заинтересованных сторон, делаются обобщающие выводы. Раздел «Заключение» должен быть предельно содержательным. Не допускается заключения «общего характера». Следует обратить внимание на то, чтобы все внесённые предложения и рекомендации были вполне конкретными и всесторонне обоснованными. Для этого следует дать ответы на ключевые вопросы: «Что необходимо сделать? Кто должен это сделать? Когда это необходимо сделать? Как это должно быть сделано? За счёт, каких средств это может быть сделано? Какой от этого будет эффект (экономический, социальный, экологический и т.д.)?»

Заключение должно завершаться фразой: «Задачи выпускной квалификационной работы решены. Поставленные цели достигнуты».

Объём заключения не должен превышать десяти страниц. Рисунки и таблицы в этом разделе ВКР, как и во введении, обычно не приводятся (при необходимости их можно разместить в приложениях).

«БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК» должен содержать сведения об информационных источниках (литературных, электронных и др.), использованных при написании выпускной квалификационной работы. Оформление библиографического списка производится в виде списка в конце работы.

В «ПРИЛОЖЕНИЯ» следует помещать вспомогательные материалы, связанные с выполнением работы, которые по каким-либо причинам не могут быть включены в основную часть (например, при включении в разделы ВКР загромождают основной материал и увеличивают его объём).

Выпускающая кафедра обращает внимание на то, что текст ВКР должен излагаться кратко, технически и стилистически грамотно. Не допускается дословное воспроизведение текста из литературных источников, не рекомендуется обширное описание общеизвестных материалов.

3.5. Примерная тематика и порядок утверждения тем выпускных квалификационных работ

Темы должны быть актуальными, реальными, посвященными решению различных производственных и научных задач, и соответствовать профилю направления, а также современному состоянию и перспективному развитию науки.

Темы должны быть сформулированы кратко и, по возможности, содержать в названии предмет защиты.

Темы выпускной квалификационной работы должны быть раскрыты на

примере конкретного предприятия, учреждения, организации и представлять практический, а иногда и научный интерес. Темы выпускных квалификационных работ для студентов заочного отделения могут подбираться с учетом характера их работы, возможностей и интересов предприятий, на которых они работают.

Рекомендуются следующие формулировки тем выпускных квалификационных работ:

- Проект улучшения финансовой устойчивости ОАО «Челябинский цинковый завод» путем выпуска дополнительного ассортимента товаров;
- Разработка проекта экономического развития ООО «Прометей» за счет предоставления дополнительных услуг и товаров;
- Проект повышения прибыльности деятельности ООО «Интерстарт» путем диверсификации производства;
- Проект увеличения объема услуг, оказываемых МУЗ ГКБ №5, путем внедрения нового медицинского оборудования.

В отдельных случаях тему выпускной квалификационной работы студенты могут предложить сами, если она в большей степени соответствует специфике их производственной работы на предприятии, организации, но она и в этом случае должна быть согласована с руководителем и утверждена заведующим кафедрой.

В заявлении на утверждение темы указываются дополнительные сведения о руководителе выпускной квалификационной работы: место работы, должность, учёная степень и (или) звание.

О закреплении за студентами тем выпускных квалификационных работ и руководителей издается приказ.

Название темы выпускной квалификационной работы во всех документах должно приводиться без искажений (в заявлении об утверждении, в приказе на утверждение, в задании на выпускную квалификационную работу, на титульном листе выпускной квалификационной работы, в отзыве руководителя, в рецензии, в зачетной книжке).

3.6. Методические рекомендации по выполнению выпускной квалификационной работы

Методические указания по оформлению выпускной квалификационной работы бакалавра (электронный ресурс).

3.7. Порядок представления выпускной квалификационной работы в государственную аттестационную комиссию

Завершённая выпускная квалификационная работа, подписанная студентом, предъявляется руководителю. После просмотра и одобрения выпускная квалификационная работа подписывается руководителем и с его письменным отзывом направляется на рецензирование, а затем в установленные сроки представляется заведующему выпускающей кафедрой.

Отзыв должен содержать оценку соответствия требованиям ФГОС подготовленности автора выпускной квалификационной работы. В своем отзыве руководитель дает ответы на следующие вопросы:

- достигнута ли цель работы;
- насколько хорошо студенту-выпускнику удалось решить поставленные в работе задачи;
- насколько полно использован фактический материал и информационные источники (в том числе и литературные);
- какие аспекты темы раскрыты наиболее удачно;
- каков уровень самостоятельности автора, его ответственности, дисциплинированности при работе над выпускной квалификационной работой;
- насколько хорошо автор владеет методами анализа финансово-экономических объектов, использует компьютерные технологии;
- достоинства и недостатки в его работе;
- насколько обоснованы выводы и какова практическая ценность рекомендаций;
- возможен ли допуск к защите;
- как подготовлен студент к профессиональной деятельности в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта по направлению.

При этом руководитель не оценивает содержание и качество самой выпускной квалификационной работы (это делает рецензент), а стремится дать оценку деловых и профессиональных качеств студента, продемонстрированных в период её выполнения. В конце отзыва руководителя должно быть сделано заключение о том, рекомендуется ли (или не рекомендуется) выпускная квалификационная работа к защите перед Государственной экзаменационной комиссией по конкретному направлению подготовки.

Объем отзыва – не более двух страниц. Распечатывается отзыв на одном листе с двух сторон.

После проверки руководителем выпускной квалификационной работы и составления отзыва никакие добавления и исправления в работе не допускаются.

За точность исходных данных, принятые в выпускной квалификационной работе решения, сделанные выводы, правильность всех вычислений и грамотность изложения текстуального материала, в первую очередь, несет ответственность студент – автор работы.

Выпускная квалификационная работа подлежит обязательному внешнему рецензированию. В качестве рецензентов могут привлекаться высококвалифицированные специалисты, руководители предприятий, организаций и научных учреждений в предметной области выпускных квалификационных работ, а также профессора, доценты близких по профилю экономических кафедр.

В рецензии должны быть освещены следующие вопросы:

- актуальность работы;
- соответствие содержания работы заданию на выпускную

квалификационную работу;

- полнота, глубина и обоснованность решения поставленных задач;
- логичность и последовательность изложения материала;
- достоверность фактического материала, обоснованность выводов, практическая значимость рекомендаций, практическое освоение, внедрение результатов;
- конкретные замечания по содержанию, выводам, оформлению работы (с указанием страниц);
- констатация подготовленности автора, как выпускника;
- оценка работы;

В рецензии дается оценка того, насколько выпускнику удалось разрешить задачи проектирования, и на основании этого выразить свое мнение о подготовленности студента к практической деятельности. Рецензент в своем заключении в первую очередь характеризует правильность общего решения выпускной квалификационной работы и выявляет, соответствует ли выпускная квалификационная работа современному уровню развития науки, используются ли в достаточной мере опыт работы данного предприятия, а также новейшие достижения науки и техники, материалы отечественной и зарубежной литературы. Отдельно оценивается оригинальность решений. Дается характеристика качества и тщательности выполнения выпускной квалификационной работы, умения грамотно и логично излагать студентом свои мысли. Отмечается качество оформления выпускной квалификационной работы и его соответствие требованиям стандартов и другой нормативной документации.

В рецензии отмечаются обнаруженные ошибки, спорные и недостаточно разработанные вопросы, по которым возможны и другие решения; указываются замечания по содержанию и качеству оформления выпускной квалификационной работ. Эти вопросы обсуждаются на заседании ГЭК при защите работы и способствуют выявлению уровня знаний и способностей выпускника.

Рецензия завершается заключением, в котором рецензент дает свою оценку работе («неудовлетворительно», «удовлетворительно», «хорошо», «отлично»).

Рецензия подписывается рецензентом с указанием ФИО, ученого звания ученой степени, места работы и занимаемой должности, даты составления рецензии. Подпись обязательно заверяется печатью. Если рецензент – первый руководитель учреждения или предприятия, то его подпись кадровой службой не заверяется - достаточно печати предприятия.

Титульный лист ВКР бакалавра подписывается рецензентом, но печать на нём не ставится. Студент должен быть ознакомлен с рецензией до заседания ГЭК.

Рецензия зачитывается на защите.

Выпускная квалификационная работа бакалавра представляется на кафедру в соответствии с графиком прохождения итоговой государственной аттестации, утвержденного на заседании кафедры и доведенного до сведения всех студентов-выпускников, но не позднее, чем за три дня до даты защиты установленной в графике.

Вопрос о допуске к защите выпускной квалификационной работы решает заведующий выпускающей кафедрой после ознакомления с работой, отзывом руководителя, рецензией и личной беседы с выпускником, делая об этом

соответствующую запись на титульном листе выпускной квалификационной работы.

3.8. Порядок защиты выпускной квалификационной работы

Защита выпускных квалификационных работ проводится в сроки, оговоренные графиком учебного процесса университета.

Защита выпускных квалификационных работ проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее половины её членов. В состав ГЭК входят председатель, члены комиссии и секретарь. Персональный состав ГЭК утверждается приказом ректора университета.

Комиссия формируется из научно-педагогического персонала университета (представители деканата, выпускающей кафедры, близких по профилю кафедр) и лиц, приглашаемых из сторонних учреждений: авторитетных специалистов предприятий, организаций и учреждений – потребителей кадров данного профиля, ведущих преподавателей и научных сотрудников других вузов. Обычно в состав Государственной комиссии по защите выпускных квалификационных работ входят от 5 до 8 человек.

Продолжительность защиты одной работы, как правило, не должна превышать 45 минут.

Выпускная квалификационная работа и дополнительные материалы (отзыв, рецензия) передаются студентом секретарю ГЭК непосредственно перед защитой, а иллюстрационные материалы к докладу – каждому из членов ГЭК.

Процедура защиты: а) секретарь ГЭК объявляет начало защиты, представляет студента и объявляет тему выпускной квалификационной работы, передает председателю ГЭК ВКР и все необходимые документы, после чего студент получает слово для доклада;

б) заслушивается доклад выпускника по теме работы;

в) по завершению доклада члены ГЭК задают вопросы и заслушивают ответы защищаемого;

г) секретарь ГЭК зачитывает отзыв руководителя и рецензию на выпускную квалификационную работу;

д) выпускник имеет возможность ответить на замечания руководителя и рецензента, а в связи с его ответами члены ГЭК могут задать дополнительные вопросы;

е) председатель ГЭК объявляет об окончании защиты выпускной квалификационной работы.

Для защиты работы в ГЭК выпускник готовит доклад до 10 минут, в котором представляет объект и предмет исследования, формулирует цель и задачи работы, кратко излагает содержание работы и принципиальные решения, принятые в выпускной квалификационной работе, анализирует достигнутые результаты и делает заключение о работе в целом.

Примерная структура доклада и распределение бюджета времени:

– актуальность темы, объект и предмет исследования, цель и задачи,

исходные данные, обоснование выбранных и использованных методов (не более трех минут);

– краткое содержание выполненной выпускной квалификационной работы (что сделано в работе, особенно – в аналитическом и практическом аспектах); эта часть доклада должна быть продумана и выстроена так, чтобы подчеркнуть творчество выпускника, оригинальность и новизну работы или её составных частей; следует обратить внимание на основной результат работы, составляющий предмет защиты, его практическую ценность для выбранного объекта исследования, а также на полученные сопутствующие результаты (до четырех минут);

– основанные на результатах работы практические рекомендации, обоснованные финансовыми и экономическими расчётами предложения, которые должны убедительно показать, что задание выполнено (не более двух минут);

– краткие выводы (не более минуты).

Текст доклада следует написать, когда работа завершена. Затем текст редактируется и выверяется по времени. Рукопись текста доклада (или его распечатка) позволяет определить и отредактировать объем материала, который целесообразно включить в доклад, и полезна в период подготовки к защите.

При докладе на защите выпускной квалификационной работы перед ГЭК не следует читать рукопись (распечатку текста), а в отведенное время изложить её/его сущность, пользуясь мультимедийными средствами и иллюстрационными материалами.

Наиболее важно иметь наглядную информацию по следующим вопросам доклада:

- цель выпускной квалификационной работы и постановка задачи (задач);
- модель и критерии принятия решения по совершенствованию предмета (объекта) исследования;
- результаты исследований в виде графиков и таблиц;
- существо предложений по совершенствованию предмета исследования.

Иллюстрационные материалы к докладу рекомендуется для удобства их использования сброшюровать в папки-скоросшиватели для членов ГЭК. Каждый лист иллюстрационного материала должен содержать:

- заголовок и иметь порядковый номер для удобства ссылки;
- изобразительную часть.

В процессе заседания ГЭК ведётся протокол, куда вносятся все заданные вопросы, ответы, особые мнения и решение комиссии о выдаче диплома (с отличием, без отличия). Протокол подписывается председателем и секретарем ГЭК.

Решения принимаются ГЭК на закрытом совещании простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании. При равном числе голосов решение председателя является решающим. Результаты защиты выпускных квалификационных работ определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Выпускнику, достигшему особых успехов в освоении профессиональной образовательной программы и прошедшему все виды аттестационных испытаний с оценкой

“отлично”, может быть выдан диплом с отличием. Конкретные условия выдачи диплома с отличием определяются Учёным советом высшего учебного заведения (государственного образовательного учреждения высшего профессионального образования). Результаты защиты объявляются в тот же день.

После защиты выпускная квалификационная работа со всеми материалами должна быть сдана в архив.

3.9. Критерии оценивания соответствия уровня подготовки студента требованиям ФГОС ВПО на основе выполнения и защиты выпускной квалификационной работы

Оценка выполнения и защиты выпускной квалификационной работы проводится по следующим составляющим:

1. Оценка соответствия подготовленности автора выпускной квалификационной работы требованиям ФГОС ВПО:

- знание теоретических основ и закономерностей функционирования рыночной экономики;
- умение выполнять стратегический анализ рыночных позиций предприятия и находить наиболее эффективные пути решения существующих проблем;
- умение выявлять проблемы экономического характера при анализе конкретных ситуаций, предлагать способы их решения и оценивать результаты;
- владение методами экономического анализа производственно-хозяйственной деятельности предприятия и его подразделений и оценка рыночных позиций предприятия;
- владение методами финансового планирования на предприятии;
- владение методами определения экономической эффективности внедрения новой техники и технологий, мероприятий по повышению конкурентоспособности продукции, совершенствованию организации и управления.

Данная оценка выставляется руководителем выпускной квалификационной работы, назначенным выпускающей кафедрой в соответствии с заявлением студента.

Каждый указанный выше пункт оценивается по критериям:

«соответствует» - 5 баллов

«в основном соответствует» - 4 балла

«не соответствует» - 2 балла.

Затем формируется средний балл по данному направлению оценки.

2. Оценка защиты выпускной квалификационной работы:

- презентация работы (качество раздаточного материала, слайдов, доклада);
- ответы на вопросы членов Государственной экзаменационной комиссии по защите ВКР (ГЭК).

Данная оценка производится каждым членом ГЭК непосредственно на защите выпускной квалификационной работы.

Затем формируется средний балл за защиту работы на основании оценок членов ГЭК.

Итоговая оценка за выпускную квалификационную работу определяется как итоговый средний балл из двух средних: по каждому направлению оценки.

Оценка «отлично» выставляется, если итоговый средний балл составляет 4,5-5 балла.

Оценка «хорошо» выставляется, если итоговый средний балл составляет 3,5-4,4 балла.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если итоговый средний балл составляет 2,5-3,4 балла.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если итоговый средний балл составляет менее 2,5 балла.